

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 18.03.2018

1. Allgemeines

1.1 GEWA|DO ist ein Service der Buhck Umweltberatung GmbH (im Folgenden „Anbieter“ genannt) mit Sitz in Wentorf. Mit der Anmeldung als Nutzer bei GEWA|DO akzeptieren Sie (im Folgenden "Nutzer" genannt) die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden die "AGB" genannt) für die Nutzung von GEWA|DO. Vorliegende AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer von GEWA|DO und dem Anbieter. Diese AGB können, auch nach Vertragsabschluss, jederzeit über die Website von GEWA|DO abgerufen, heruntergeladen, ausgedruckt und gespeichert werden.

1.2 Nutzer sind ausschließlich Unternehmer im Sinne des § 14 BGB. Die Vertragssprache ist deutsch.

1.3 Dem Anbieter bleibt das Recht vorbehalten, Leistungen zu erweitern, zu ändern, zu löschen und Verbesserungen vorzunehmen, insbesondere wenn diese dem technischen Fortschritt dienen, notwendig erscheinen und um Missbrauch zu verhindern. Die Änderungen können dazu führen, dass das Erscheinungsbild der webbasierten Software verändert wird. Der Anbieter wird diese Änderungen nur vornehmen sofern die Änderungen für den Nutzer zumutbar sind oder der Anbieter aufgrund gesetzlicher Vorschriften hierzu verpflichtet ist. Sollte es durch Änderungen in der Gesetzgebung oder Rechtsprechung erforderlich sein oder sonstige Umstände dazu führen, dass das vertragliche Äquivalenzverhältnis nicht nur unwesentlich gestört ist, ist der Anbieter zur nachträglichen Anpassung und Ergänzung der AGB gegenüber bestehenden Geschäftsbeziehungen berechtigt.

1.4 Ferner kann der Anbieter mit Zustimmung des Nutzers, den Inhalt des bestehenden Vertrages sowie diese AGB ändern. Die Zustimmung zur Änderung gilt als erteilt, wenn der Nutzer der Änderung nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. Der Anbieter verpflichtet sich, den Nutzer im Zuge der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.

2. Registrierung

2.1 Bevor der Nutzer sein Lizenzmodell bei GEWA|DO auswählen kann muss er sich zunächst registrieren und einen Nutzer-Account anlegen. Bei der Registrierung werden die zur Leistungserbringung durch GEWA|DO erforderlichen Daten abgefragt und durch Klicken auf den Button "Überprüfen und Registrieren" bestätigt. Anschließend erhält der Nutzer eine Bestätigungsmail, in der seine Angaben nochmals aufgeführt werden. Die Registrierung ist erst dann abgeschlossen, wenn der Nutzer sich erstmals mit diesen Daten auf der Website von GEWA|DO einloggt.

2.2 Im Verlauf der Registrierung kann ein sogenannter Promo-Code eingegeben werden. Durch Bestätigung des Promo-Codes wird ein Nutzer einem Reseller zugewiesen, der die Berechtigung besitzt, die Gebühren direkt mit dem Nutzer abrechnen zu dürfen. Es erfolgt in der Registrierungsmail ausdrücklich der Hinweis, dass der Reseller die Abrechnung für den Nutzer übernimmt und dessen Vertragspartner wird. Der Anbieter geht in diesem Fall einen Vertrag mit dem Reseller ein und überträgt

diesem die Rechte und Pflichten für die Abwicklung mit dem Nutzer.

2.3 Ein Nutzer-Account sollte nicht auf andere Nutzer oder sonstige Dritte übertragen werden. Der Hauptnutzer hat aber die Möglichkeit weitere Unterbenutzer anzulegen. Hierzu müssen jeweils Benutzername und Passwort hinterlegt werden. Alle Passwörter sind streng vertraulich zu behandeln und sollten niemals an Dritte weitergegeben werden. GEWA|DO haftet nicht für Schäden, die durch den Missbrauch von Passwörtern entstehen.

3. Vertragsgegenstand

3.1 Der Nutzer kann sich nach erfolgreicher Registrierung für eines der Vertragsmodelle von GEWA|DO entscheiden. Es gibt 3 Festpreismodelle (Basis, Profi, Premium), aus denen der Kunde auswählen kann. Der Leistungsumfang ist auf der Seite „Leistungen & Preise“ beschrieben.

3.2 Nach der Registrierung erhält der Kunde eine Bestätigungs-Email mit der Aufforderung, diese über einen Link zu bestätigen. Dann kann er das Portal 30 Tage lang kostenfrei nutzen. In der Bestätigungs-Email und auch in seinem Account hat er die Möglichkeit, sich für ein Vertragsmodell zu entscheiden. Sobald sich der Nutzer für ein Preismodell entschieden hat, erhält er vom Anbieter eine automatisch ausgelöste Email mit einem Bestellformular. Dieses muss der Nutzer innerhalb einer Woche ausgefüllt und unterschrieben per Email, Fax oder Post an den Anbieter schicken, um seine ausgewählten Leistungen dauerhaft freischalten zu lassen. Nach Erhalt des Vertrags und Freischaltung der gewählten Funktionen hat der Nutzer ein 14-tägiges Rücktrittsrecht. Die Vertragskündigung muss schriftlich erfolgen.

3.3 Im Rahmen der Markteinführung und zu besonderen Anlässen, bietet GEWA|DO eine kostenlose Registrierung und Nutzung der Software für 30 Tage an, die keine eingeschränkten Nutzungsrechte beinhaltet. Allerdings kann der Nutzer nur einen Standort anlegen und die Dokumentationen nur als Demoversion erstellen. Erst mit Vertragsschluss werden alle Funktionen freigeschaltet, abhängig vom Vertragsmodell.

4. Leistungsbeschreibung

4.1 GEWA|DO bietet den Nutzern eine webbasierte Software an, die zur Erstellung einer Abfalldokumentation im Sinne der GewAbfV genutzt werden kann. Zur Auswahl stehen dem Nutzer verschiedene Lizenzmodelle mit unterschiedlichem Leistungsumfang. Die genaue Zusammensetzung der Leistungspakete kann der Nutzer auf der Homepage von GEWA|DO nachlesen.

4.2 Sollten aufgrund höherer Gewalt oder wegen außergewöhnlicher und unvorhersehbarer Ereignisse Leistungsverzögerungen eintreten, die vom Anbieter nicht verhindert werden können (unter anderem gehören dazu Streiks, gerichtliche oder behördliche Anordnungen und sonstige außergewöhnliche Fälle), hat der Anbieter dies nicht zu vertreten. In solchen Fällen berechtigt dies den Anbieter dazu, seine Leistung um die Dauer des behindernden Ereignisses zu verschieben.

4.3 Der Anbieter kann bei nicht vorhandener Verfügbarkeit aus zuvor genannten Gründen vom Vertrag zurücktreten. GEWA|DO verpflichtet sich in diesem Falle dazu den Nutzer über die Nichtverfügbarkeit in Kenntnis zu setzen.

5. Zahlung, Laufzeit und Kündigung

5.1 Sämtliche Preise sind Monatspreise exklusive Umsatzsteuer. Die Nutzung von GEWA|DO wird für das laufende Jahr abgeschlossen. Die Verrechnung erfolgt jährlich im Voraus bis Ende des Kalenderjahres und nach

Vertragsschluss fällig. Rechnungsbeginn ist der 1. des Folgemonats nach Onlinebestellung und als Kauf auf Rechnung. Der laufende Vertrag kann zu jedem Jahresende bis spätestens Ende November schriftlich gekündigt werden. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit verlängert sich die Vertragsdauer automatisch um weitere 12 Monate. Die exakten Preis- und Zahlungsmodalitäten können auf der Homepage von GEWA|DO nachgelesen werden und unterscheiden sich je nach gewähltem Lizenzmodell.

5.2 Falls die Zahlung nicht innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Rechnung beim Anbieter eingeht gerät der Nutzer mit der Zahlung in Verzug. Im Falle eines Zahlungsverzugs werden Zinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnet. Zudem behält sich der Anbieter vor, Mahngebühren in Höhe von 5,00 Euro in Rechnung zu stellen. Davon unbenommen bleibt die Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Schadensersatzes. Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit einen Nachweis darüber zu erbringen, dass dem Anbieter kein Schaden entstanden ist. Sollte trotz Mahnung ein anhaltender Zahlungsverzug bestehen, so ist der Anbieter berechtigt, den Zugang zur webbasierten Software zu sperren.

5.3 Je nach gewähltem Lizenzmodell und für die darin benannte Laufzeit wird der Vertrag geschlossen und kann mit einer Frist von drei Monaten zum Ablauf des Kalenderjahres gekündigt werden. Die Kündigung muss in Textform erfolgen (E-Mail, Telefax oder Brief). Der Vertrag verlängert sich jeweils automatisch um 12 Monate wenn keine Kündigung erfolgt. Das außerordentliche Kündigungsrecht bleibt hiervon unberührt.

6. Gewährleistungsbeschränkungen

6.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Für die Funktionsweisen der webbasierten Software in unangemessenen Webbrowsern oder Webbrowsern mit unpassender Konfiguration übernimmt der Anbieter keine Gewährleistung.

6.2 Auch wird keine Gewähr für Schäden geleistet, die auf eine unsachgemäße Behandlung oder Verwendung der webbasierten Software zurückzuführen sind. Nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit leistet der Anbieter Schadensersatz für Mängel. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit betrifft nicht diesen Ausschluss. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben vom Haftungsausschluss zudem unberührt.

6.3 Liegt ein Mangel vor muss der Anbieter nach eigener Wahl die Nacherfüllung in Form der Mangelbeseitigung oder der Neubereitstellung bereitstellen. Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder Verschlechterung der webbasierten Software geht dabei mit Übermittlung an den Nutzer über. Die Gewährleistungsansprüche verjähren innerhalb eines Jahres.

6.4 Die im Rahmen der Vertragsdurchführung vom Nutzer übermittelten Daten werden vom Anbieter nur für die Vertragsdurchführung verwenden und nicht weitergeben. Die Datensicherheit und deren Vertraulichkeit werden stets gewährleistet. Über alle geschäftlichen, betriebsbezogenen und/oder personenbezogenen Daten und Informationen vereinbaren beide Vertragsparteien Stillschweigen. Sämtliche im Zusammenhang mit der Erfüllung dieses Vertrages stehenden Informationen werden auch nach Beendigung des Vertrages vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

7. Nutzungsbeschränkungen

7.1 Für den Inhalt und die Richtigkeit der übermittelten Daten ist ausschließlich der Nutzer selbst verantwortlich. Der Nutzer ist dazu verpflichtet, keine Daten zu übermitteln, deren Inhalte gegen bestehende Gesetze verstoßen oder die Rechte Dritter verletzen. Mit der Übertragung von Daten an GEWA|DO versichert der Nutzer dem Anbieter alle urheberrechtlichen Bestimmungen eingehalten zu haben. Da der Nutzer GEWA|DO von allen Ansprüchen frei hält, die von Dritten wegen solcher Verletzungen gegenüber dem Anbieter geltend gemacht werden können, wird auch keine Erstattung von Kosten notwendiger rechtlicher Vertretung erfolgen.

7.2 Der Nutzer ist für die Sicherung der übersandten Informationen mitverantwortlich. Er kann jederzeit seine Abfalldokumentation in Form einer PDF-Datei herunterladen und speichern. Für den Verlust von übersandten Informationen kann GEWA|DO nicht verantwortlich gemacht werden, da der Anbieter in schwerwiegenden Fällen keine allgemeine Datensicherungsgarantie übernimmt.

7.3 Profilangaben des Nutzers sind jederzeit auf dem aktuellen Stand zu halten. Bei Missbrauch eines Nutzerprofils ist der Anbieter umgehend darüber zu informieren. GEWA|DO ist nur im gesetzlichen und nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zulässigen Umfang zu nutzen. Wird die Nutzung missbraucht führt dies zum Ausschluss des Nutzungsrechts. Nach Bekanntwerden einer missbräuchlichen Nutzung kann der Anbieter den Zugang zur webbasierte Software für den Nutzer sperren. Bereits gezahlte Gebühren werden in diesem Fall nicht zurückerstattet.

Die Bereitstellung, Verbreitung oder auf andere Art Nutzbarmachung von illegal erworbenen Daten stellt eine missbräuchliche Nutzung dar und kann strafrechtlich geahndet werden. Insbesondere ist die Nutzung der vom Anbieter bereitgestellten webbasierte Software unter folgenden Voraussetzungen missbräuchlich:

- 1.) beim Senden und Speichern von Viren, Trojaner, Würmern oder anderer schädlicher Dateien, Files, Computercodes, Scripte oder Programme
- 2.) beim Hochladen von Programmen, die geeignet sind den Betrieb von GEWA|DO zu verhindern, zu stören oder zu beeinträchtigen
- 3.) bei Speicherung diskriminierender, bedrohlicher, obszöner, beleidigender oder in anderer Weise die Rechte Dritter verletzender Inhalte
- 4.) beim Versuch unerlaubten Zugang zu dem von GEWA|DO bereitgestellten Web-Service oder zu einzelnen Anwendungen, Modulen oder Systemen zu erhalten.

8. Lizenzbestimmungen und Urheberrecht

8.1 Die webbasierte Software GEWA|DO, die im Rahmen des geschlossenen Vertrages zur Verfügung gestellt wird, ist urheber- und markenrechtlich geschützt. Allein dem Anbieter stehen alle aus dem Urheberrecht fließenden Rechte zu. Im Falle von GEWA|DO betrifft dies insbesondere den vollständigen Programmcode, das Design den Aufbau der webbasierte Software.

8.2 Das ausschließliche Änderungs- und Nutzungsrecht an der webbasierten Software GEWA|DO besitzt die Buhck Umweltberatung GmbH. Dem Nutzer werden alle für ihn erforderlichen Nutzungsrechte an der webbasierte Software in der Form übertragen, wie dies für das jeweilige Lizenzmodell erforderlich ist. Der Anbieter behält jedoch jederzeit alle Verwertungsrechte.

Zur Nutzung von GEWA|DO erhält der Nutzer somit ein einfaches und nicht übertragbares, zeitlich und örtlich beschränktes Nutzungsrecht. Es ist dem Nutzer nicht gestattet Unterlizenzen zu erstellen und weiterzugeben oder das Nutzungsrecht zu übertragen. Der Nutzer kann während einer gültigen Lizenzerteilung seine Abfalldokumentation in Form eines PDF-Dokuments exportieren und somit seine Daten sichern. Mit Ende des Vertrags erlischt grundsätzlich das Nutzungsrecht der Lizenz.

8.3 Für jeden Verstoß gegen die vertraglichen Lizenzbedingungen, insbesondere bei Verletzung des Urheberrechts, behält sich der Anbieter das Recht vor, den entstandenen Schaden geltend zu machen.

9. Verfügbarkeit und Störungsmeldung

9.1 GEWA|DO versucht jederzeit sich den technischen Entwicklungen anzupassen und seine Performance zu optimieren. Der Anbieter behält sich daher Änderungen der vereinbarten Leistungen vor, soweit solche vorübergehenden Leistungseinbußen dem Vertragspartner zuzumuten sind und nicht die Kernleistung betreffen. Auch eine teilweise oder komplette Unterbrechung des Betriebs der webbasierte Software zu Zwecken der Aktualisierung und Wartung sind im zumutbaren Rahmen erlaubt. Eine Garantie für die ständige Verfügbarkeit der angebotenen Leistungen kann nicht gewährleistet werden. Generell steht die webbasierte Software den Nutzern an sieben Tagen die Woche jeweils 24 Stunden zur Verfügung.

9.2 Für die Nutzung der webbasierte Software werden entsprechend kompatible Geräte und ein Internetzugang vorausgesetzt. Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass seine Geräte in den Zustand gebracht werden, der die Nutzung der webbasierte Software ermöglicht.

9.3 Eventuelle Störungen an der webbasierte Software sind GEWA|DO unverzüglich und schnellstmöglich mitzuteilen. Für die Prüfung und Fehlerbehebung benötigt GEWA|DO ggf. notwendige Zugangsrechte (Passwort etc.) des Nutzers. Diese sind dem Administrator auf Verlangen mitzuteilen. Die Zugangsdaten können im Anschluss vom Nutzer wieder geändert werden.

10. Haftungsbeschränkungen

10.1 GEWA|DO sowie ihre gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften nur für Vorsatz. Nur wenn wesentliche Vertragspflichten betroffen sind, wird auch für grobe oder leichte Fahrlässigkeit gehaftet. Dabei beschränkt sich die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Der vorstehende Haftungsausschluss betrifft nicht die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben vom Haftungsausschluss unberührt.

10.3 GEWA|DO sichert alle Daten auf zwei redundanten Rechenzentren. Generell übernimmt der Anbieter jedoch keine allgemeine Datensicherungsgarantie für die vom Nutzer übermittelten Daten. Der Nutzer ist auch selbst dafür verantwortlich in regelmäßigen Abständen angemessene Sicherungen seiner Daten zu erstellen (Datenexport im PDF-Format) und so einem Datenverlust vorzubeugen. Der Anbieter lässt bei der Erbringung der vereinbarten Dienstleistung die angemessene Sorgfalt walten und wird die Datensicherung durch ihren Partner mit der erforderlichen Fachkenntnis erbringen lassen. Der Anbieter sichert jedoch nicht zu, dass die gespeicherten Inhalte oder Daten, auf die der Nutzer zugreift, nicht versehentlich beschädigt oder verfälscht werden, verloren gehen oder teilweise entfernt werden.

10.4 Der Nutzer ist allein für die Inhalte, die er in die webbasierte Software einspeist, verantwortlich. Diese Inhalte dürfen weder gegen geltende Gesetze, noch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen. Der Anbieter haftet als Betreiber der Plattform nicht für inkorrekte Angaben, Inhalte oder Dokumentationen der Nutzer. Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, sich über die einschlägigen Rechtsvorschriften zu informieren. Der Anbieter stellt hier lediglich die webbasierte Oberfläche zur Dokumentation zur Verfügung, um eine einfachere Handhabung zu ermöglichen. Des Weiteren ist der Anbieter als Betreiber für fremde Informationen nicht verantwortlich, solange sie keine Kenntnis von einer Rechtswidrigkeit erlangt hat. Insbesondere haftet sie nicht für urheberrechtliche Verletzungen der Nutzer. Sobald Kenntnis darüber erlangt wurde, ist GEWA|DO verpflichtet unverzüglich die entsprechenden Inhalte bzw. Informationen oder den Zugang zu sperren.

11. Gerichtsstand und Rechtswahl

11.1 Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag wird der Geschäftssitz von der Buhck Umweltberatung GmbH in Wentorf vereinbart, sofern der Nutzer ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder sofern der Nutzer keinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat.

11.2 Soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen nach dem Heimatrecht des Nutzers entgegenstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart.